Załącznik nr 9 do Umowy nr ../..

– Załącznik nr 1

**Szczegółowe wymagania w zakresie szkoleń/warsztatów oraz tematycznych materiałów audiowizualnych w postaci elearningu**

1. Zamawiający oczekuje przeszkolenia Użytkowników wewnętrznych, Administratorów Systemu lub osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie dotyczącym obsługi Systemu.
2. Szkolenia i warsztaty będą prowadzone przez Wykonawcę w formie edukacji:
3. Stacjonarnej lub zdalnej – metodą trenerską,
4. Elearningowej,

zgodnie z programem ustalonym przez Strony.

1. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym jest zobowiązany do przygotowania, opracowania   
   i dostarczenia wszystkich materiałów edukacyjnych obejmujących tematykę Systemu. W szczególności należy tu rozumieć:
2. Przygotowanie scenariuszy i materiałów szkoleniowych dla potrzeb szkoleń/warsztatów powołanych w ust. 1.
3. Zapewnienie odpowiedniej i doświadczonej kadry szkoleniowej, która gwarantuje przeprowadzenie skutecznych szkoleń/warsztatów, stosownie dla grup powołanych w ust. 1.
4. Wytworzenia tematycznych materiałów audiowizualnych w postaci elearningu. Materiały powinny być wyświetlane Użytkownikowi w Systemie.
5. Wszelkie materiały edukacyjne w tym tematyczne materiały audiowizualne w postaci elearningu powinny być aktualizowane/sporządzane i dostarczone przez Wykonawcę w terminie ustalonym uprzednio z Zamawiającym.
6. Warunek powołany w ust 4 dotyczy również materiałów edukacyjnych dla nowych wersji/modyfikacji Systemu wytworzonych w ramach Umowy. Wynagrodzenie za wytworzenie przedmiotowych materiałów, Wykonawca uwzględnia w szacowaniu pracochłonności realizacji poszczególnej modyfikacji Systemu.
7. Materiały audio-wizualne powinny w szczególności:
8. być podzielone na logiczne części obejmujące konkretne zagadnienia, umożliwiając płynne przechodzenie odbiorcy pomiędzy nimi;
9. posiadać interaktywny spis treści/tytułów części;
10. być zabezpieczone przed możliwością pobrania ich na zasób lokalny;
11. być kolorowe, w rozdzielczości umożliwiającej oglądanie ich przez osoby normalnie widzące   
    i słabowidzące/niedowidzące, czytane przez lektor;
12. być zgodne, co do zakresu określonego przez Zamawiającego;
13. być spójne, poprawne merytorycznie, technicznie, językowo oraz formalnie;
14. zapewniać jednolitą strukturę, formę i sposób prezentacji treści;
15. być przygotowane w taki sposób aby warstwa wizualna była zgodna z warstwą dźwiękową;
16. nie zawierać błędów związanych z rozbieżnościami stanu faktycznego ze stanem opisanym   
    w przedstawianych materiałach;
17. być kompletne;
18. być zgodne z normą WCAG wskazaną przez Zamawiającego;
19. spełniać inne wymagania określone przez Zamawiającego.
20. Szkolenia i warsztaty stacjonarne, zdalne oraz elearningowe można stosować zamiennie   
    w uzgodnieniu z Zamawiającym stosownie do Jego: potrzeb, możliwości baz dydaktycznych, terytorium grupy szkoleniowej. Wszelkie koszty obsługi osobowej kadry szkoleniowej w trakcie szkoleń czy warsztatów stacjonarnych są po stronie Wykonawcy.
21. Zamawiający zastrzega sobie uprawnienia wizytatora szkoleń stacjonarnych, zdalnych   
    i elearningowych. Wizytatorem będzie z ramienia Zamawiającego doświadczona w materii tematu szkolenia osoba wskazana przez Zamawiającego.
22. Platformę wideokonferencyjną zapewni Zamawiający.
23. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie prawa majątkowe do wytworzonych dzieł   
    i utworów w ramach realizacji szkoleń i warsztatów, elearningów, tematycznych materiałów audiowizualnych w postaci elearningu.
24. Wykonawca wystawi przeszkolonym Użytkownikom elektroniczne certyfikaty ukończenia danej ścieżki edukacyjnej. Certyfikaty powinny być indywidualnie numerowane. Szata graficzna i format certyfikatów zostaną uzgodnione przez Strony.
25. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie zobowiązany do zarejestrowania przebiegu szkoleń/warsztatów i przekazania nagrań Zamawiającemu.